



CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE ROZNOV

CUI 2865432

Str. N. Roznovanu Nr.27, Oraș Roznov, Județul Neamț

Tel : 0233 6651381 Fax : 0233 665181 e-mail : caminroznov@gmail.com web : www.caminroznov.ro

Nr _____/_____

Nr 72 din 27.01.2021

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

2020

PREZENTARE GENERALĂ

Căminul pentru persoane varstnice Roznov este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, care funcționează ca serviciu social Consiliului Local Roznov din anul 2011.

Serviciul social Căminul pentru persoane varstnice Roznov cod serviciu social: 8730 este acreditat și deține Licența de Funcționare Seria LP Nr. 16 / 30.04.2020, CUI 2865432

Activitatea Căminului de Bătrâni Roznov se desfășoară conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor naționale.

Personalul CPPV Roznov este constituit personal de specialitate în diferite domenii de activitate, și personal economico-administrativ cu care se colaborează în beneficiul vârstnicilor rezidenți în unitate.

Căminul pentru persoane varstnice Roznov, oferă condiții pentru rezidență permanentă pentru un număr de 50 de persoane vârstnice, cu domiciliul în orasul Roznov sau în alte localități ale județului, vârstnici care au nevoie de asistență și îngrijire de specialitate pentru a duce o viață demnă până la finalul ei.

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire.

Fiind un centru rezidențial pentru persoane vârstnice, Căminul pentru persoane varstnice Roznov are ca scop principal acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale asistaților și creșterea calității vieții acestora.

In anul 2020 s-au urmărit atingerea următoarele obiective:

- Asigurarea protecției și îngrijirii bătrânilor pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, cf. Ordinului nr. 29 /03.01.2019, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292 / 2011.
- Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform planului individual de intervenție și a fișei geriatrice socio-medicale.
- Menținerea pe cât a fost posibil, a relațiilor cu familia de proveniență și cu ceilalți membri ai comunității, pentru a evita izolarea vârstnicului.
- Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – medic, psiholog, psihoterapeut, asistenți medicali.
- Acordarea de asistență psihologică paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții.

Vârstnicii rezidenți în Căminul pentru persoane vârstnice Roznov beneficiază de o atmosferă familială și de o gamă de servicii sociale, medicale și psihologice asigurate de personal de specialitate, fiind cazați în camere cu baie proprie, mobilate pentru două, trei sau patru persoane, fiecare cameră având mobilierul standard necesar, televizor și acces la servicii de televiziune prin cablu.

De asemenea, pentru o mai bună comunicare cu aparținătorii, rezidenților le este pus la dispoziție un telefon mobil 24 de ore din 24.

Activitățile/serviciile principale oferite sunt:

- îngrijire personală în funcție de gradul de dependență,
- supraveghere,
- îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale,
- asistență medicală asigurată de medic de familie, medic psihiatru
- evaluare psihologică periodică
- cazare pe perioadă nedeterminată,
- masă (inclusiv preparare hrană caldă),
- curățenie,
- socializare și activități culturale,
- terapii de recuperare fizică/ psihică/ mentală,
- terapie ocupațională,
- menaj,
- alte activități administrative etc.

Principiile care stau la baza acordării serviciilor oferite.

Căminul pentru persoane varstnice Roznov este organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Căminului pentru persoane varstnice Roznov sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată.
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, copiii, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale,
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea cu Serviciul Public de asistență socială a orașului Roznov.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE in anul 2020

1. GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ

În cadrul acestei activități, Căminul pentru persoane Varstnice Roznov, a asigurat:

- Găzduirea beneficiarilor în camere prevăzute cu grup sanitar și vestibule cu garderobă, spații sigure și accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- Sală de mese, living (hol) cu bibliotecă și televizor, spațiu cu post telefonic și cabinet medical, cabinet de psihoterapie, parc, etc.
- Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, noptieră cu măsuță rabatabilă, dulap, fotoliu, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- S-a asigurat beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, și cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și două gustări, preparate în bucătăria proprie oferindu-se meniuri complete și variate;
- Servirea mesei a avut loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;
- S-a sigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.
- Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, s-a efectuat de către personal specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unității.

2. ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere, medic de familie, medic psihiatru, kinetoterapeut. Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- Servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;
- Condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;
- Asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui asistat;
- Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală, îngrijirea unghiilor și a părului;
- Consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență, și măsuri de prevenire a escarelor;
- Programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în parcul unității, măsuri de prevenire a accidentelor;

- În funcție de particularitățile stării de sănătate și de indicațiile medicului, toți beneficiarii fost cuprinși periodic în programul de kinetoterapie și recuperare în perioada ianuarie – martie 2020, personalul medical și de îngrijire stimulând autonomia personală a vârstnicilor.

3. ASISTENȚĂ PALIATIVĂ

În cadrul Căminului pentru persoane varstnice Roznov au fost asigurate beneficiarilor aflați în fază terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare, precum și servicii spirituale, religioase, în conformitate cu credința religioasă a beneficiarului.

S-a asigurat supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale și tratament corespunzător, inclusiv medicație pentru terapia durerii, conform prescripțiilor medicale.

4. SUPTOR EMOȚIONAL ȘI DUPĂ CAZ, PSIHOTERAPIE

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și psihoterapie pornind în primul rând de la observarea provocărilor specifice etapei de viață, cărora persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență - câștigată în prima jumătate a vieții - spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, ca director dar și ca specialist cu formare în psihoterapie am sprijinit în mod voluntar vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică.

Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism.

S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru vârstnic prin discutarea opțiunilor personale cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.

5. SOCIALIZARE ȘI PETRECERE A TIMPULUI LIBER

Au fost identificate nevoile personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea a fost oferita mediere, consiliere și intervenție în situații de criză și intermedierea legăturilor cu familia și anturajul.

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială, în cazul rezidenților ce din motive financiare au fost nevoiți să parasească sistemul rezidențial

S-au organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.

Persoanele asistate, desi nu au mai fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale cu invitati externi, s-au bucurat de sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, accesul la bibliotecă, jocuri de societate, vizionarea unor emisiuni T.V, radio. Condițiile medico-sociale specific anului 2020 au redus si chiar limitat vizita prietenilor, a rudelor sau alte ieșiri în comunitate în funcție de starea de sănătate, in schimb s-a facilitat mentinerea legaturii cu familia si prietenii prin intermediul sistemelor si programelor on-line.

Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc, activități manuale (cusut, împletit, croșetat, butaforie), pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor din parc, etc.

Pe parcursul anului 2020 au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii din cămin, un caracter mai deosebit având următoarele activități:

- Sărbătorirea Anului Nou, cu o Slujbă solemnă la troita din curtea căminului și o masa festivă.
- Sărbătorirea la 11 februarie a Zilei Mondiale a Bolnavului printr-o celebrare religioasă specială la care au participat activ vârstnicii din cămin si personalul unității.
- Sărbătorirea zilelor de 1 și 8 Martie, sărbătoare ce i-a încântat pe vârstnici
- Celebrarea Paștelui prin servicii religioase, si masa festiva
- 1 Octombrie, Ziua Internațională a Vârstnicului, prin activitate recreativă organizată cu vârstnicii pentru vârstnici si masa festiva.
- Sărbătorirea Crăciunului prin celebrări religioase si masa festiva

6. ADMINISTRATIV

In ce priveste component administrative s-a intervenit asupra meniului aducandu-se modificari in ce priveste hrana beneficiarilor Retetele folosite sunt retete clasice, aprobate de medici specialist si nutritionist.

Au fost refacute cele doua foisoare din fata caminului urmand ca in primavara sa reconfiguram si fantana arteziana pentru a crea conditii beneficiarilor nostril in vederea petrecerii in mod placut a timpului in parcul Caminului.

S-au desfasurat in mod constant lucrari specific de intretinere a spatiilor verzi, a parcului si a spatiilor amenajate pentru petrecerea timpului liber.

Am achizitionat diverse bunuri pe care le-am considerat absolut necesare pentru desfasurarea activitatii printre care; un frigider, vesela, logistica de bucatarie, mixer, masina de tuns si am primit sponsorizare o masina de spalat rufe semiprofesionala si diferite elemente de cazarmament (saltele, cearsafuri, halite etc)

7. ASPECTE ECONOMICO-FINANCIARE

Venituri 2020: 593.123 Lei incasate prin chitante de la beneficiar
250.300 Lei facturat UAT domiciliu
200.000 lei cote TVA
400.000 lei Consiliul Judetean

Plati 2020: 2.131.598 Lei din care:
1.536.777 lei - cheltuieli cu salariile
594.821 lei – cheltuieli cu bunuri si servicii

Număr mediu de beneficiari: 45

Director CPPV Roznov

Dr. psih. Romeo Panaintescu