

# CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI ROZNOV

---

## DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ROZNOV

Str. Tineretului I, nr. 13, Cod postal 617390

Telefon/Fax:0233218106

CUI: 43775973

E-mail: [asistentasociala@primariaroznov.ro](mailto:asistentasociala@primariaroznov.ro)

web:[www.primariaroznov.ro](http://www.primariaroznov.ro)

---

## *RAPORT DE ACTIVITATE*

*~2023~*

### *Cămin pentru persoane vârstnice Roznov*



## 1. Prezentarea instituției

### 1.1. *Direcția de Asistență Socială Roznov*

Direcția de Asistență Socială Roznov este o instituție publică de interes local, cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului Local Roznov înființată prin H.C.L 2 din 28.01.2021 și reprezintă un actor activ care se raportează în permanență la nevoile sociale identificate în comunitatea locală.

Direcția de Asistență Socială Roznov asigură la nivel local aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, a persoanelor singure, a persoanelor vârstnice, a persoanelor cu handicap, precum și a altor persoane aflate în nevoie.

### 1.2. *Camin pentru persoane varstnice Roznov*

*Caminul pentru persoane varstnice Roznov* este înființat și administrat ca serviciu social de către Direcția de Asistență Socială Roznov, începând cu data de 01.11.2022 și are obiectiv principal asigurarea condițiilor optime de cazare și masă, a asistenței medicale, sociale și psihologice persoanelor vârstnice, din județul Neamt.

#### 1.2.1. *Misiunea Caminului*

Caminul pentru persoane varstnice Roznov se adresează tuturor persoanelor vârstnice, autosuficiente care vor să evite singurătatea și izolarea socială, procesul îmbătrânirii fiind corelat viabilității serviciilor sociale pentru persoanele de vârstă a III a, având drept scop, o bună îngrijire și orientarea acestora spre activități prin care se validează utilitatea și apartenența în viața socială. Misiunea Caminului este de a asigura la nivel județean, prin serviciile furnizate, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență specială a persoanelor vârstnice, prin asigurarea unui mediu adecvat nevoilor identificate pentru fiecare persoana în parte.

#### 1.2.2. *Beneficiarii Caminului*

Caminul, are o capacitate de 50 de locuri impartite în 22 de camere. Beneficiarii Caminului sunt persoane ajunse la vârsta de pensionare-respectiv peste 65 de ani și persoane care se găsesc în următoarele situații: nu au familie sau nu se afla în întreținerea uneia sau unor persoane obligate la aceasta, nu are locuința și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit din resurse proprii, nu realizează venituri proprii ori acestea sunt insuficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare, nu se poate gospodări singură, sau necesită îngrijire specializată, iar UAT domiciliu dorește să sprijine, să achite costurile acestuia în camin.

#### 1.2.3. *Serviciile acordate în cadrul centrului*

Serviciile sociale furnizate de Camin sunt în conformitate cu standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, astfel:

- servicii de cazare pe perioadă nedeterminată ( există un număr de 22 camere fiind dotate cu baie proprie, mobilier și televizor);
- oferirea unei alimentații echilibrate pentru toți beneficiarii centrului, (mic dejun, prânz, cină și două gustări), modelele de meniu de alimentație zilnică fiind efectuate pe baza recomandărilor nutritionistului.
- asistență medicală permanentă: monitorizare și tratament medical;
- servicii de îngrijire personală și permanentă în funcție de nevoile identificate atât ziua cât și noaptea;
- asistență pentru îndeplinirea operațiunilor zilnice (îmbrăcat, dezbrăcat, igiena personală);
- asigurarea asistenței sociale;
- îndrumare și consiliere psihologică și psihiatrică;
- servicii de kinetoterapie

## 2. Sinteza activităților realizate în anul 2023

### **Rezultate:**

În anul 2023- un număr total de **60 de varstnici** au beneficiat de serviciile Caminului pentru persoane vârstnice Roznov. Centrul încurajează și promovează un stil de viață independent, iar activitatea principală este asigurarea unei vieți decente vârstnicilor, încurajarea, sprijinirea și oferirea unui mediu activ prin oferirea de servicii și activități diverse.

Serviciile oferite au fost evaluate în permanență: pe baza interviurilor adresate atât beneficiarilor cât și aparținătorilor, prin analiza obiectivelor propuse, prin compararea rezultatelor preconizate cu cele obținute, astfel încât orice inadverență sesizată în administrare, organizare, acordarea serviciilor să fie imediat remediată de coordonatori în interesul suprem al beneficiarului.

### **I. Serviciile sociale oferite în cadrul Caminului constau în:**

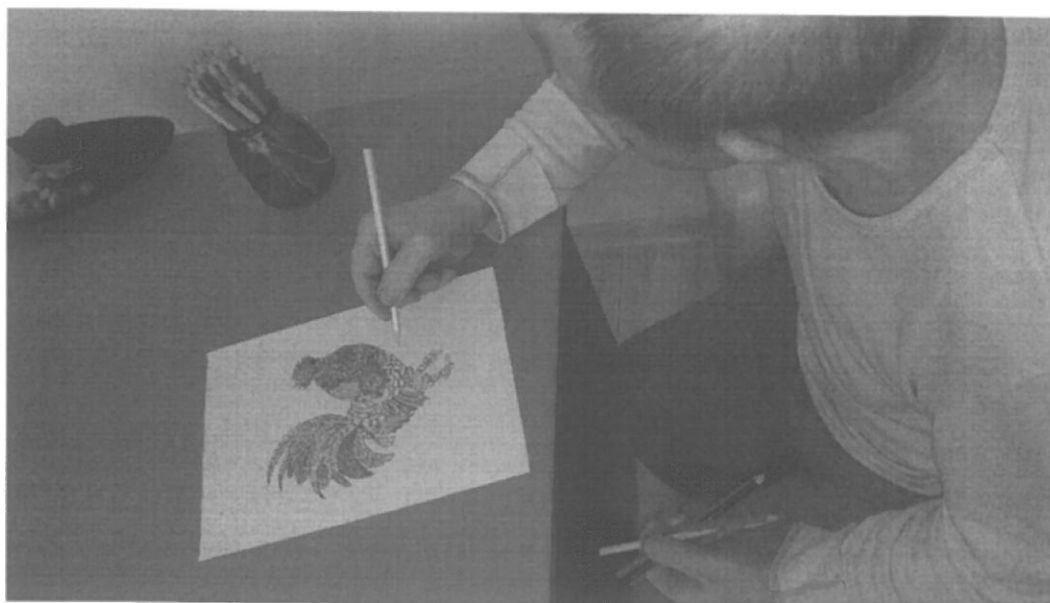
- ajutor pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice ori intelectuale;
- asigurarea unor programe de ergoterapie și socializare;
- stimularea și încurajarea participării persoanelor vârstnice la viața socială;
- precum și încurajarea legăturilor interumane, inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice;

Atât beneficiarii Caminului cât și aparținătorii acestora au beneficiat de **sesiuni de consiliere socială** cu scopul prevenirii instalării unor procese sociale patologice și depășirii, prin forțe proprii a situațiilor de dificultate în care se află. Prin consiliere beneficiarul a fost ajutat să își identifice problemele, nevoile, să le exploreze, să identifice soluții pentru acestea, să își conștientizeze abilitățile, resursele și să le utilizeze optimal în vederea rezolvării problemelor personale și interpersonale, pentru o mai bună adaptare și integrare socială.

Procesul de consiliere, s-a bazat pe: empatie și înțelegere; manifestarea încrederii; tact în orientarea beneficiarului către centrul problemei; suport; motivarea pozitivă a beneficiarului și susținerea acestuia.

Au fost organizate **activități de socializare și petrecere a timpului liber** ce au vizat:

- **sesiuni de lucru manual și artă** (art and craft-unde beneficiarii au fost îndrumați și coordonați în a-și realiza singuri coronițe și decorațiuni de Crăciun; au realizat desene în stil mandala),



- **sesiuni de vizionare filme** (saptamanal beneficiarii au vizionat filme romanesti si nu numai, propuse de acestia, intr-un cadru special amenajat in sala de socializare)



- **sesiuni de mind games** (beneficiarii au jucat sah, table, carti si jocuri de memorie, au completat integrale),



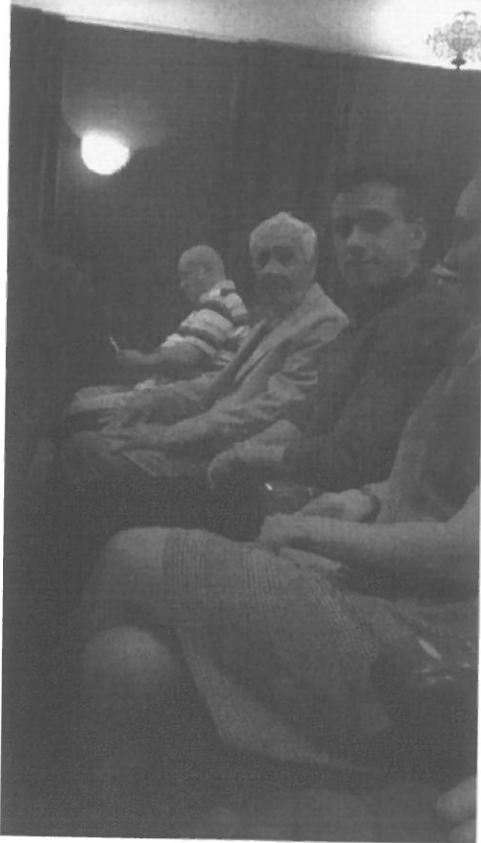
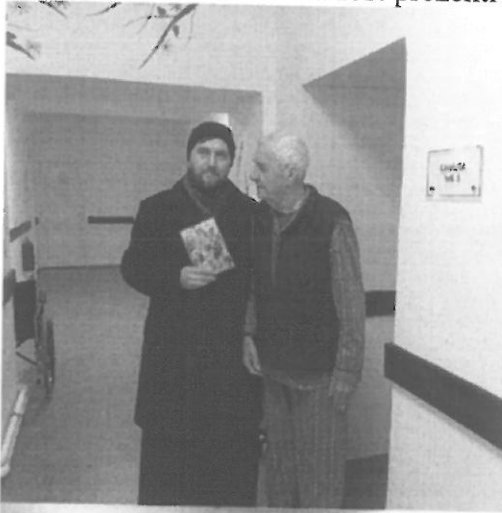
- **sesiuni de activitati gospodaresti** (beneficiarii au contribuit la infrumusetarea parcului din curtea Caminului, au ingrijit florile, au vopsit bancile si au varuit copacii),



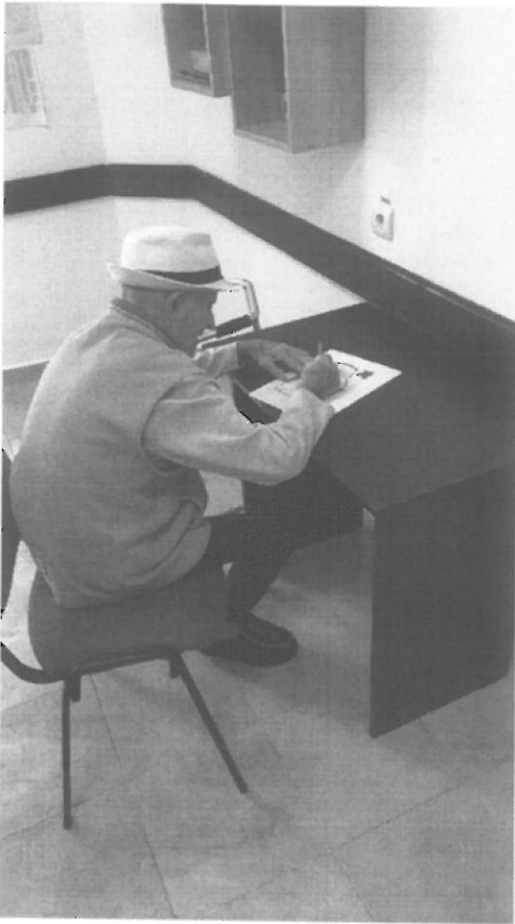
- **sesiuni de lectura** (beneficiarilor li s-au citit carti cu povesti si poezii pentru a le stimula atentia si au participat la sesiuni de ghicitori si bancuri/glume).



- De asemenea beneficiarii au participat la **activitati religioase** precum slujbe si spovedanii, au mers la **teatru** (Teatrul Tineretului din Piatra Neamt) si au participat la activitati comune de tipul **sarbatoritii lunii**, activitati la care au fost prezenti si apartinatorii beneficiarilor.



In anul 2023 cu ocazia Sarbatorilor de iarna, in cadrul Caminului s-a organizat **programul- Scrisori pentru Mos Craciun**- activitate la care au participat toti beneficiarii. Aceasta activitate a presupus redactarea unei scrisori in care beneficiarul a avut ocazia sa isi exprime dorintele catre Mos Craciun iar scrisorile au ajuns la sponsori darnici ce au facut posibila fiecare dorinta a acestora. De asemenea, cu ocazia Sarbatorilor de iarna, varstnicii au beneficiat de programe de colinde si datini si obiceiuri de iarna precum si pomana porcului (activitate unde beneficiarii au putut fi prezenti la sacrificarea porcului si s-au ospatat cu preparate specifice Craciunului, toate fiind organizate intr-un cadru festiv)



**Activitățile de socializare și petrecere a timpului liber** au rolul de a stimula diverse funcții și procese psihice și are valențe multiple în sfera dezvoltării structurilor psihice ale persoanei cu demență. Socializarea și activitățile ocupaționale contribuie la formarea unei personalități adaptative și integrative.



## II. Serviciile de asistență medicală

Serviciile de asistență medicală au vizat îngrijire medicală și supraveghere cu personal calificat non stop. Permanența serviciilor medicale în centru este asigurată de personal calificat iar furnizarea serviciilor medicale s-a făcut la nivelul standardelor de calitate existente și adecvate nevoilor specifice ale beneficiarilor, cu responsabilitatea actelor întreprinse în cadrul activităților ce decurg din rolul autonom și delegat al personalului medical. Ele au la bază respectul față de viață, demnitatea umană și drepturile omului fără nici un fel de discriminare.

Calitatea vieții vârstnicilor este relaționată cu sănătatea acestora. Rolul întregii activități a cabinetului medical este unul definit de conceptul „îmbătrânire cu succes” prin atenția acordată menținerii sănătății fizice și prin susținerea unei funcționări cognitive bune.

În ceea ce privește **asistența psihologică și psihiatrică**:

În anul 2023, intervenția psihologică și psihiatrică a avut la bază două componente: consilierea psihologică individuală în funcție de nevoile identificate ale fiecărui beneficiar și consultatii psihiatrice în cazurile necesare.

**III. Activitățile de asistență psihologică** desfășurate în 2023 au constat în:

- Evaluarea inițială a beneficiarilor (evaluare psihologică primară), program de adaptare, recomandări pentru programe individualizate sau programe specifice .
- Depistarea precoce a situațiilor de risc.
- Evaluarea gradului de dependență.
- Evaluarea caracteristicilor psihomedicale ale vârstnicului.
- Evaluarea statusului funcțional.
- Evaluarea statusului senzorial și psihoafectiv.
- Evaluare și asistență psihologică. Modalități de raportare la vârsta a III-a.
- Stimularea participării beneficiarilor la activități de grup și la programe individualizate, adaptate nevoilor și caracteristicilor lor .

S-a analizat situația specifică pentru fiecare beneficiar și s-a recomandat intervențiile necesare fiecărui caz, conform *Planurilor de evaluare și intervenție* și *Avizelor psihologice* întocmite.

Asistență psihologică privind starea de sănătate a fost asigurată pentru toți beneficiarii și consiliere psihologică în situații de criză. Unde s-a considerat că este necesar, s-a recomandat supravegherea permanentă a persoanelor nominalizate și evaluarea psihiatrică, pentru a preveni apariția unor situații conflictuale, violente, de natură să pericliteze siguranța persoanelor beneficiare și personalului medico-sanitar din cămin, respectiv perturbarea climatului optim de viață în cadrul căminului.



**IV.** În ceea ce privește **asistența psihiatrică**, activitatea a constat în:

- studierea dosarelor medicale și efectuarea anamnezei clinice și paraclinice a rezidenților;
- evaluarea stării lor de sănătate fizică și psihică;
- recomandarea de investigații clinice și paraclinice necesare stabilirii diagnosticului;
- eliberarea de rețete, scrisori medicale;
- monitorizarea tratamentului, cu ajustarea acestuia în funcție de starea pacientului;
- evaluare clinică periodică și asistență medicală de urgență.

Toți rezidenții căminului au fost evaluați, însă doar cei care necesitau, au primit tratament psihiatric. Numărul beneficiarilor care au necesitat asistență psihiatrică, a fost în jur de **15-20 de beneficiari pe luna**.

**Obiectivele activității** de asistență psihiatrică au fost:

- scăderea anxietății,
- diminuarea simptomelor depresive,
- ameliorarea calității somnului;
- scăderea agresivității;
- eliminarea simptomelor psihotice;
- creșterea compliancei la tratament;
- menținerea funcțiilor cognitive la nivel cât mai bun.

**Rezultatele** au fost mulțumitoare, pacienții fiind mai liniștiți, mai complianți la tratament, mai puțin anxioși, mai puțin triști și odihnindu-se mai bine.

**V. Activități pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice**

### **Servicii de Kinetoterapie**

Începând cu luna aprilie 2023 vârstnicii din cadrul Căminului beneficiază de program de kinetoterapie personalizat și adaptat nevoilor și afecțiunilor acestora. Lunar au beneficiat și beneficiază de servicii de kinetoterapie, masaj terapeutic un număr de aproximativ de 25 de beneficiari. Fiecare pacient a fost evaluat individual în vederea stabilirii planului de recuperare și este monitorizat lunar pentru evoluție. Trimestrial se reevaluează individual fiecare beneficiar, stabilind stadiul și progresul sau regresul.

Cazurile majoritare sunt Status post AVC ischemic sau sechelar (hemiplegii, paraplegii), Status post fracturi genunchi, sold, gleznă, umăr (calusare vicioasă), Artroplastie sold, HTA, Diabet zaharat, Dementa senilă, Cifoza, Scolioza, Lordoza.

Beneficiarii în contextul afecțiunilor musculoscheletale și a comorbidităților au fost, marea majoritate imobilizați la pat, scaun rulant, se deplasau extrem de dificil, fapt ce a dus la degradarea stării de sănătate musculară și articulară.

**Obiectivele programului de kinetoterapie** au fost și sunt:

- Relaxarea, combaterea durerii
- Corectarea posturii și aliniamentului corpului
- Creșterea mobilității articulare
- Redobândirea și creșterea forței musculare
- Creșterea rezistenței musculare
- Coordonarea, controlul și echilibrul
- Reeducarea mersului
- Reeducarea respiratorie
- Reeducarea sensibilității

- Redobandirea Adl>urilor
- Imbunatatirea starii fizice si psihice

In urma programului de kinetoterapie stabilit si adaptat afectiunilor asociate, tratate medicamentos, beneficiarii au avut evolutie in progres, unii si-au reluat mersul cu sprijin (carje, cadru de mers) iar starea psihica si fizica progreseaza.

## VI. Investitii/dotări

Anul 2023 a fost un an al schimbarilor in ceea ce priveste funcționalitatea si dotarea Caminului, astfel ca în anul ce a trecut au avut loc următoarele:

- s-a finalizat igienizarea tuturor camerelor de cazare;
- fiecare camera a fost dotata cu televizor Smart;
- a avut loc igienizarea, amenajarea și reabilitarea spațiilor verzi din fata Caminului
- s-au construit 2 foisoare in parcul Caminului-deservind astfel pentru petrecerea timpului liber in natura si desfasurarea activitatilor recreative.
- holurile Caminului au fost igienizate si pictate

În anul 2023, suma necesară pentru întreținerea unui beneficiar într-o lună a fost de 7200 lei , din care contribuția lunară de întreținere a unei persoane vârstnice îngrijite în centru și/sau susținător legali, conform Hotărârii Consiliului Local nr. 32 din 28.03.2023, a fost stabilită astfel:

- a) 3400 lei/ persoana/ lună pentru persoanele dependente;
- b) 2400 lei/ persoana/ lună pentru persoanele semidependente;
- c) 2000 lei/ persoană/ lună pentru persoanele independente.

## VII. Parteneri, colaboratori, donatori și finanțatori

În anul 2023 am avut contracte de *colaborare si parteneriat* cu:

- *Liceul Gh.Ruset Roznovanu* cu:
  - programul *Bătrânii noștri- Bunicii noștri*, ce a cuprins activitati precum prezentarea de programe artistice și pregătirea de mici daruri oferite batranilor din camin.
  - programul *Nouă ne pasă*, ce a presupus interpretarea unui program de datini si obiceiuri de Craciun in cadrul Caminului.
- *Grădinița cu program normal Mărgineni-Neamț*- având ca activități desfășurate- ateliere de confecționare a unor daruri și podoabe pentru Craciun (copii, părinți si bătrâni) și pregătirea unui program artistic cu ocazia Sarbatorilor de iarna fiind astfel si sponsori pentru programul *Scrisori pentru Mos Craciun*.
- *RSA CASA ELY CENTRUM*, Roznov-având ca scop comun de oferirea de cazare si servicii sociale persoanelor varstnice dependente, semidependente si independente in vederea depasirii situatiilor de criza in care se pot afla anumite grupuri de varstnici.
- *Teatrul Tineretului Piatra Neamț*- cu scopul oferii accesului gratuit la spectacolele Teatrului Tineretului rezidenților Caminului pentru persoane vârstnice-Roznov.

***Persoane ce s-au alăturat Căminului pentru persoane vârstnice de-a lungul anului 2023:***

- *Floraria Cristina* din Roznov- ce a oferit cu titlul de donatie flori pentru toate femeile din cadrul Căminului, cu ocazia sărbătorii Zilei Internaționale a Vârstnicului-1 Octombrie.
- *Cinema Mon Amour*- cu scopul oferii accesului gratuit la vizionarea filmelor din cadrul instituției rezidenții Caminului pentru persoane vârstnice-Roznov.
- *ISU Neamț*- ce au colindat și au oferit bătrânilor pături și dulciuri cu ocazia Sărbătorilor de iarnă.
- *Parohia Slobozia, preot Iustin* -ce a oferit bătrânilor un program de colinde si s-a prezentat periodic in posturile ortodoxe de peste an pentru a spovedi bătrânii.
- *Ansamblul vocal Sânzâienele-Neamț*- ce au colindat si oferit asistatilor dulciuri si fructe cu ocazia Crăciunului.
- *Clubul Rotary*- ce au fost alături de vârstnicii din Cămin, oferindu-le o masă caldă cu ocazia zilei internaționale a vârstnicului-1 Octombrie și pachete cu fructe și dulciuri cu ocazia sărbătorilor de iarnă.

**Perspective pentru anul 2024**

- Dezvoltarea și diversificarea activităților în funcție de nevoile persoanelor vârstnice, creșterea gradului de informare a acestora;
- Promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială și creșterea gradului de implicare a comunității în problematica acestora;
- Creșterea calității serviciilor de îngrijire, implicarea și informarea comunității despre problemele cu care se confruntă persoanele vârstnice;
- Realizarea și îmbunătățirea în continuare a unei bune colaborări cu toate instituțiile specializate și implicate în protecția persoanei vârstnice.
- Dezvoltarea și menținerea unei abordări unitare, flexibile în vederea standardizării și perfecționării procesului de îngrijire conform celor mai bune practici bazate pe dovezi.

Întocmit, Sef Centru

