



## CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE ROZNOV

Str. N. Roznovanu Nr.27, Oraș Roznov, Județul Neamț  
Tel : 0233 6651381 Fax : 0233 665181 e-mail : [caminroznov@gmail.com](mailto:caminroznov@gmail.com) web : [www.caminroznov.ro](http://www.caminroznov.ro)

Nr . 8 din 05.ian.2023

# RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

## 2022

### PREZENTARE GENERALĂ

Căminul pentru persoane varstnice Roznov este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, care funcționează ca serviciu social al Direcției de Asistența Socială Roznov din anul noiembrie 2022.

Serviciul social Căminul pentru persoane varstnice Roznov cod serviciu social: 8730 a fost acreditat până în octombrie 2022, Licența de Funcționare Seria LPF Nr. 5229 / 11.10.2021.

Activitatea Căminului Roznov se desfășoară conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor naționale impuse.

Personalul CPPV Roznov este constituit personal de specialitate în diferite domenii de activitate și personal economico-administrativ cu care se colaborează în beneficiul vârstnicilor rezidenți în unitate.

Căminul pentru persoane varstnice Roznov, oferă condiții pentru rezidență permanentă pentru un număr de 50 de persoane vârstnice, cu domiciliul în orașul Roznov sau în alte localități ale județului, vârstnici care au nevoie de asistență și îngrijire de specialitate pentru a duce o viață demnă până la finalul ei.

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire permanentă.

Fiind un centru rezidențial pentru persoane vârstnice, Căminul Roznov are ca scop principal acordarea de servicii specializate pentru asigurarea nevoilor sociale asistaților și creșterea calității vieții acestora.

Căminul pentru Persoane Vârstnice Roznov asigură la nivel local aplicarea politicilor și strategiilor naționale de asistență socială a persoanelor vârstnice prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie ori în comunitate și de a acorda sprijin și asistență situațiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor vârstnice.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Căminului pentru persoane vârstnice Roznov conform ROF sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

**Caminul pentru persoane varstnice Roznov se organizeaza si functioneaza pe baza urmatoarelor principii generale:**

- solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual sau economic;
- abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- parteneriatul, potrivit căreia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boala cronică necontagioasă sau apartenență la o categorie defavorizată;
- eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

- eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- complementaritatea și abordarea integrată, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
- concurența și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- echitatea, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- dreptul la libera alegere a furnizorului de servicii, potrivit căreia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

## **OBIECTIVELE PRINCIPALE IN ANUL 2022 :**

- sa asigure persoanelor ingrijite maximum de autonomie si siguranta;
- sa ofere conditii de ingrijire care sa respecte identitatea, integritatea si demnitatea persoanei ingrijite; - sa permita mentinerea si ameliorarea capacitatilor fizice si intelectuale ale persoanelor varstnice; - sa stimuleze participarea persoanelor varstnice la viata sociala;

- sa faciliteze si sa incurajeze legaturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor varstnice;
- sa asigure supravegherea si ingrijirea medicala necesara, potrivit reglementarilor privind asigurarile sociale de sanatate;
- sa previna si sa amelioreze consecintele legate de procesul de imbatranire.

## **DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE**

### **Gazduire pe perioada nedeterminata**

În cadrul acestei activități, Căminul pentru persoane Varstnice Roznov, a asigurat:

- Găzduirea beneficiarilor în camere prevăzute cu grup sanitar și vestibule cu garderobă, spații sigure și accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- Sală de mese, living (hol) cu bibliotecă și televizor, spațiu cu post telefonic și cabinet medical, cabinet de consiliere psihologica, parc, etc.
- Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, noptieră, dulap, fotoliu, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune.
- Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- S-a asigurat beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, și cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și două gustări, preparate în bucătăria proprie oferindu-se meniuri complete și variate;
- Servirea mesei a avut loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;
- S-a sigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.
- Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, s-a efectuat de către personal specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unității.

### **Asistenta medicala si ingrijire**

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere, medic de familie, psiholog clinician / psihoterapeut (voluntar). Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- Servicii de menținere a sănătății, terapie medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;
- Condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;
- Asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui asistat;
- Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală, îngrijirea unghiilor și a părului;
- Consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență, și măsuri de prevenire a escarelor;
- Programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în parcul unității, măsuri de prevenire a accidentelor;
- În funcție de particularitățile stării de sănătate și de indicațiile medicului, toți beneficiarii fost cuprinși periodic în programul de evaluare și consiliere psihologica.

### **Asistenta paliativa**

În cadrul Căminului pentru persoane varstnice Roznov au fost asigurate beneficiarilor aflați în fază terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare, precum și servicii spirituale, religioase, în conformitate cu credința religioasă a beneficiarului.

S-a asigurat supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale și tratament corespunzător, inclusiv medicație pentru terapia durerii, conform prescripțiilor medicale.

### **Suport emotional si consiliere psihologica**

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și psihoterapie pornind în primul rând de la observarea provocărilor specific etapei de viață, cărora persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență - câștigată în prima jumătate a vieții - spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, ca director dar și ca specialist cu formare în psihoterapie am sprijinit în mod voluntar vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică.

Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism.



S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru vârstnic prin discutarea opțiunilor personale cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.

### **Socializare și petrecerea timpului liber**

Au fost identificate nevoile personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea a fost oferita mediere, consiliere și intervenție în situații de criză și intermedierea legăturilor cu familia și anturajul.

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială, în cazul rezidenților ce din motive financiare au fost nevoiți să parasească sistemul rezidențial

S-au organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței, a nevoii de interacțiune și a stabili relații sociale, etc.

Persoanele asistate, deși nu au mai fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale cu invitați externi, s-au bucurat de sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, accesul la bibliotecă, jocuri de societate, vizionarea unor emisiuni T.V, radio. Condițiile medico-sociale specifice începutului anului 2022 au redus și chiar limitat vizita prietenilor, a rudelor sau alte ieșiri în comunitate în funcție de starea de sănătate, în schimb s-a facilitat menținerea legăturii cu familia și prietenii prin intermediul sistemelor și programelor on-line. Ulterior, din martie, s-a revenit treptat la programul normal de vizite și programele stabilite de socializare.

Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc, activități manuale (butaforie), pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor și a spațiului verde etc.

Pe parcursul anului 2022 au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii din cămin, un caracter mai deosebit având următoarele activități:

- Sărbătorirea Anului Nou, cu o Slujbă solemnă la troita din curtea căminului și o masă festivă.
  - Sărbătorirea la 11 februarie a Zilei Mondiale a Bolnavului printr-o celebrare religioasă specială la care au participat activ vârstnicii din cămin și personalul unității.
  - Sărbătorirea zilelor de 1 și 8 Martie, sărbătoare ce i-a încântat pe vârstnici
  - Celebrarea Paștelui prin servicii religioase, și masă festivă
  - 1 Octombrie, Ziua Internațională a Vârstnicului, prin activitate recreativă organizată cu vârstnicii pentru vârstnici și masă festivă.
  - Sărbătorirea Crăciunului prin celebrări religioase și masă festivă
- Având în vedere contextual pandemic de la începutul anului a fost limitată prezenta persoanelor străine în Căminul pentru Persoane vârstnice Roznov și, când legislația a impus,

a fost limitata prezenta apartinatorilor. Ulterior programul de socializare si de vizite a fost reconfigurat conform ROI.

### **Administrativ**

In ce priveste componenta administrativa s-a intervenit asupra meniului aducandu-se unele modificari in ce priveste hrana beneficiarilor Retetele folosite sunt retete clasice aprobate de medicul Caminului. Meniul zilnic este vizat si de asistentul medical de tura.

Au fost refacute foisoarele, s-a igienizat parcul din fata Caminului urmand si in primavara am reconfigurat fost fantana arteziana pentru a crea conditii beneficiarilor nostri in vederea petrecerii in mod placut a timpului in parcul Caminului.

S-au desfasurat in mod constant lucrari specific de intretinere a spatiilor verzi, a parcului si a spatiilor amenajate pentru petrecerea timpului liber. Am beneficiat de sprijinul Primariei Roznov ce a asfaltat parcare si a terasat calea de acces.

Am achizitionat diverse bunuri pe care le-am considerat absolut necesare pentru desfasurarea activitatii printre care; un frigider, vesela, logistica de bucatarie. Am primit totodata ca si sponsorizare diferite elemente de cazarmament (saltele, cearsafuri, perne, halate etc)

### **Aspecte economico financiare**

Am reusit in 2022 atragerea unor sume importante de bani pentru functionarea in bune conditii a Caminului pentru Persoane Varstnice Roznov sume ce au redus considerabil contributia UAT Roznov,

**Venituri 2022: TOTAL 1.927.095 RON**

- 800.000 Lei cote TVA
- 727.095 Lei incasati de la beneficiari si UAT
- 400.000 Lei Consiliul Judetean

Data

05.01.2023

Sef centru

Dr.psih. Panaintescu Romeo

